COUNCIL FOR DEBT COLLECTORS
COUNCIL IN TERMS OF ACT 114 OF 1998

Saakno: 8/6BLA003/06

In the matter:
COUNCIL FOR DEBT COLLECTORS THE COUNCIL
and
BENMACH AUTO SERVICES CC FIRST RESPONDENT
BAREND PETRUS BLAAUW SECOND RESPONDENT
MADELEINE BLAAUW THIRD RESPONDENT

NOTICE IN TERMS OF REGULATION 7(8)(a) OF THE REGULATIONS RELATING TO DEBT COLLECTORS, 2003

WHEREAS: the Council for Debt Collectors received a complaint from Dr. Henrietta Pieters.

AND WHEREAS: the 1st Respondent is herein represented by Mr. BP Blaauw with Council for Debt Collectors registration number: 0013883/05 and Ms. M Blaauw with Council for Debt Collectors registration number 0013884/05 as members of the abovementioned close corporation and in their personal capacity.

NOW THEN TAKE NOTICE THAT: The Council for Debt Collectors (hereinafter called the Council) as per decision of the Executive Committee of the Council on 5 March 2007, decided to charge the Respondent with the following improper conduct:

CHARGE 1

That the Respondents are guilty of a contravention of Section 15(1)(g) and Section 20(2) and (3) of the Act, Act 114 of 1998, in that:

The Respondents failed to pay over amounts collected on behalf of the complainant to the complainant, and further failed to pay over interest on those amounts collected to the complainant, in the alternative utilized the money collected for their own purposes.

TAKE FURTHER NOTICE THAT:

a. In terms of Regulation 7(9) you **must within 14 days** from service of this notice, reply in writing to the charge as set out above, by either admitting or denying the charge. Should you admit guilt the Council will deal with the matter as set out in Section 15(3) of the Debt Collectors Act 114 of 1998.

b. Provide the Council, together with the above mentioned notice, with a physical address were you will accept service of process and notices in this matter.

c. That failure to respond as requested above will not prohibit the Council from continuing with the process as set out in Regulation 7.

DATED AT PRETORIA ON THIS THE 15th DAY OF JUNE 2007 .

ADV. A. CORNELIUS
LEGAL OFFICER
COUNCIL FOR DEBT COLLECTORS
RENTMEESTERPARK BUILDING
74 WATERMEYERSTREET
VAL DE GRACE
PRETORIA
P O BOX 836, SILVERTON, 0127

TO: BENMACH AUTO SERVICES CC
57 PIERCY RD
PARKHILL GARDENS
GERMISTON
BAREND PETRUS BLAAUW
57 PIERCY RD
PARKHILL GARDENS
GERMISTON
MADELEINE BLAAUW
57 PIERCY RD
PARKHILL GARDENS
GERMISTON

Ontvang 'n afskrif op hierdie die ____ dag van October 2008.

INVESTIGATION IN TERMS OF SECTION 15(2), ACT 114 / 1998

1. Held at **Pretoria** on **24/08/2008**, **26/10/2008** and **21/11/2008**.
2. Investigating Committee (Sect 15(2) and Reg 7(1)(a))
   Chairman **Adv. J. Noeth SC**
3. Particulars of Debt Collector(s) charged

(a) **Benchmark Auto Services CC t/a E&J Business 1st Respondent**

(b) **Madelein Blaauw 2nd Respondent**

4. Person appointed to lead evidence (Reg 7(8)(b))
   Adv. A Cornelius
5. Particulars of person(s) appearing on behalf of Debt Collector(s)
   Geen. Nieteenstaande persoonlike betekening word verhoor in afwesigheid afgehandel.
6. Charge(s)

As per chargesheet annexed hereto /

7. Plea :

Onskuldig

8. The proceedings are recorded by mechanical means
9. Finding:

Guilty op 26/10/2007

10. Sentence :

1. Kragtens artikel 15(3)(e) van die Wet op Skuldinvorderaars word 1ste en 3de respondent gesamentlik en afsonderlik gelas om 'n bedrag van R12 000.00 (Twaalfduisend Rand) aan die Raad te betaal in verband met die koste deur die Raad in verband met die ondersoek opgeloop.

2. Kragtens artikel 15(3)(f) word die 1ste en 3de Respondente gesamentlik en afsonderlik gelas om 'n bedrag van R25 000.00 (vyf en twintig duisend rand) aan Henriette Maria Pieters te betaal ter skadeloosstelling van 'n bedrag wat namens haar van skuldenare gevorder is en wat nie aan Mev. Pieters oorbetaal is nie.

3. Kragtens artikel 15(3)(c) van die Wet word die 1ste en 3de Respondente gesamentlik en afsonderlik met 'n bedrag van R30000.00 (Dertig Duisend Rand) beboet.

Al drie die voormelde bedrae is voor of op 26 November 2008 betaalbaar.

THE COUNCIL FOR DEBT COLLECTORS
Versus
Benchmark Auto Servicess CC t/a E & J Business 1st Respondent
Barend Petrus Blaauw 2nd Respondent
Madelein Blaauw 3rd Respondent

Die Respondente is voor Adv Jasper Noeth, Voorsitter van die Raad op Skuldinvorderaars van onbehoorlike gedrag aangekla op 24 Augustus 2007.

Hulle is van die volgende aangekla:
That the Respondents are guilty of a contravention of Section 15(1)(g) and Section 20(2) and (3) of the Act, Act 114 of 1998, in that:
The Respondents failed to pay over amounts collected on behalf of the complainant to the complainant, and further failed to pay over interest on those amounts collected to the complainant, in the alternative utilized the money collected for their own purposes.
Adv Andries Cornelius het in opdrag van die Raad die aangeleentheid ondersoek en ook die getuienis in die aangeleentheid gelei.
Aangesien die prosesstukke nie op die 2de Respondent beteken is nie het Adv Cornelius nie teen hom voortgegaan nie.
Adv Cornelius deel mee dat die Raad 'n skriftelike klagte ontvang het en die Dissiplinêre Komitee het besluit dat die Respondente van onbehoorlike gedrag aangekla moet word.
Die klagte hou verband met bedrae wat nie oorbetaal is nie.
Bewysstukke A, B en C word ingehandig.
Bewysstuk A bevat die datum van verskyning voor die Komitee (Kyk regularie 7(12)). Bewysstuk B bevat die klagstaat. Bewysstuk C is bewys dat die stukke op 18 Julie 2007 op Madelein Blaauw persoonlik te De Villiersstraat, Turffontein beteken is. Dit is haar besigheidsplek. Sy is 'n lid van die CC.
Adv Cornelius versoek dat daar in die lig hiervan met die dissiplinêre ondersoek in die afwesigheid van mev Blaauw teen haar en die CC voortgegaan word. Die versoek is toegestaan.
Henrietta Maria Pieters getuig onder eed dat sy gedurende 2006 'n klagte by die Raad teen Madelein Blaauw ingedien het. Blaauw het vir haar besigheid verskillende name gebruik waarvan een Benchmark Auto Services was. 'n Ander een was E en J Business Solutions.
Sy het met die Respondente onderhandel en ooreengekom dat hulle haar slegte skuld sou invorder. Hulle kon 25% neem en die restant moes aan haar oorbetaal word.
Sy het ± R40 000.00 se skulde vir invordering aan hulle oorhandig. Hulle het wel van die skuld gevorder maar dit nooit aan haar oorbetaal nie. Hulle het vir haar 'n "remittance" gegee van wat hulle elke maand ingevorder het. Sy het een voorbeeld
daarvan en omdat die pasiënte wel betaal het moes sy die bedrae wat betaal is van hulle rekeninge afhaal. Sy het egter nooit die geld van die Respondente gekry nie.
Hulle het haar 'n tjek van R9 000.00 gegee. Sy het die tjek vir betaling aangebied, maar dit "het onmiddellik teruggekom" of anders gestel dit het "gehop".
Sy het die Respondente daagliks probeer kontak. Hulle het belowe om die geld te bring, maar dit het nooit gerealiseer nie.
Hulle het haar in kennis gestel dat hulle R25 000.00 gevorder het, maar daarvan het sy niks ontvang nie. Sy handig 'n staat, aanhangsel D in.

Sy het die Respondente probeer kontak maar niemand het die telefoon geantwoord nie.
Adv Cornelius lees die volgende brief voor wat die Raad ontvang van Madelein Blaauw het:
"To whom it may concern
A/ dr Pieters account. I Madelein Blaauw hereby commit myself to start paying Dr Pieters the money owing to her which was collected by my company between January and April 2006."
"I didn't know that the money was supposed to be paid into Dr Pieters account as Esmeralda was very ill and I didn't keep control over the company as I was supposed to. For this I apologise."
Die getuie verduidelik dat Esmeralda 'n gestremde kind van Madelein Blaauw is. Sy het simpatie met die kind gehad en "gedink as die geld vir die kind gegaan het was dit orraait, maar haar man drink die geld uit."
Die brief lees verder soos volg:
"Esmeralda is doing much better and I started working again doing telecanvasing so that I will be able to start repaying dr Pieters money. It was never my attention of keeping the money and I was planning on starting paying it back. From 31/10/2006 I will be paying an amount of no less than a R1 000.00 into her bank account. ABSA Southdale branch 01014690731 as account number 507305 is the branch code."
Die beloftes van betalings het nie plaasgevind nie.
Die totale verlies was R25 000.00 wat die Respondente ingevorder het en nie oorbetaal het nie.